iEVO

Venda e receba fácil

TERMOS DE UTILIZAÇÃO

ESPÍRITO SANTO
2021

TERMOS DE UTILIZAÇÃO

Revisão 2.0

Seja bem-vindo ao aplicativo **iEvo**! Nosso objetivo é melhorar suas vendas e ajudar você a crescer.

Trazer facilidade, simplicidade de operação e relacionamento com você e seu cliente é nossa vocação.

Agradecemos pelo uso do nosso **Aplicativo**. Em complemento temos nosso documento “Termos e Condições Gerais de Uso”, qual faz conjunto com nossa Política de Privacidade e é fornecido para você usuário do nosso aplicativo. Voltado principalmente para empreendedores individuais, informais, consultores, profissionais liberais, pessoas que necessitam conquistar renda extra, desempregados ou qualquer pessoa que tenha algo para vender de forma informal buscando ganhos parciais, a **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE** é a melhor solução. Nosso sistema foi pensado com todo carinho para atender à **Recebimentos On-line**, **Marketplace**, **Gestão de Vendas**, **Gestão de Estoque**, **Gestão de Clientes e Loja Virtual** comercializando tanto produtos como serviços.

Conheça mais sobre nossa Política de Privacidade abaixo.

Nosso Anexo I auxilia de forma resumida as informações condidas neste documento.

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

Prezado(a) **Usuário(a)**,

Nós, da **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE**, consideramos que a relação com nossos **Usuários** deve ser pautada na maior confiança e respeito para garantir a todos a melhor experiência possível.

Assim, pedimos que leia com atenção os seguintes termos e condições gerais de uso antes de utilizar os Serviços do Aplicativo, pois, ao utilizá-los, você concordará inteiramente com as disposições aqui contidas.

ÍNDICE

CAPÍTULO I – CONDIÇÕES GERAIS
CAPÍTULO II – RECURSOS E MODO DE UTILIZAÇÃO
CAPÍTULO III – ACESSO E RESTRIÇÕES DE FUNCIONALIDADE
CAPÍTULO IV – REMUNERAÇÃO PELOS SERVIÇOS
CAPÍTULO V – EXCLUSÃO DE GARANTIAS
CAPÍTULO VI – LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE
CAPÍTULO VII – INATIVAÇÃO DO CADASTRO
CAPÍTULO VIII – DÚVIDAS E SUGESTÕES
CAPÍTULO IX – ENGENHARIA DA IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE
CAPÍTULO X – PROPRIEDADE INTELECTUAL
CAPÍTULO XI – CONDIÇÕES GERAIS
CAPÍTULO XII – LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

CAPÍTULO I – CONDIÇÕES GERAIS

1.1. Dos termos e dicionário de siglas

1.2. Âmbito.
Os presentes Termos e Condições Gerais de Uso (denominado somente “Termos de Uso”) vinculam todas as atividades desenvolvidas e serviços oferecidos por meio do Aplicativo **IEVO** (doravante denominada “**Plataforma**”), que engloba seus subdomínios, aplicativos, programas e demais extensões. O Aplicativo **IEVO** é de propriedade da **IEVO PAGAMENTOS ONLINE LTDA**, inscrita no CNPJ/MF sob o 35.929.581/0001-25.

1.2. Atuação. O Aplicativo que disponibiliza para os **Empreendedores** os seguintes serviços (‘‘Serviços’’):

1.2.1. Marketplace: intermediação de venda dos produtos de **Marcas Parceiras**, os quais são selecionados pela **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE**, aos **Empreendedores** através do Aplicativo, juntamente com a possibilidade de disponibilização de crédito aos **Empreendedores** para aquisição dos produtos das **Marcas Parceiras** para revenda.

1.2.2. Gestão de Vendas: ferramentas de gestão, apoio e organização de informações de forma prática, a fim de auxiliar no gerenciamento de suas vendas, clientes, estoques, pedidos, pagamentos, entregas e contas, bem como no manejo de seus resultados e a dar celeridade e maximizar o volume de vendas, 24 (vinte e quatro) horas por dia.

1.2.3. Ferramenta de Cobrança: solução de ferramenta de cobrança para os **Empreendedores** realizarem a cobrança on-line das vendas de produtos vendidos através da **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE**, através da modalidade de envio de link para o **Cliente** ou da disponibilização da cobrança do **Cliente** no Aplicativo**.**

1.2.4. Loja Virtual: solução completa para os **Empreendedores** realizarem as vendas de seus produtos on-line destinadas aos **Clientes**, através do pagamento em cartão de crédito ou boleto bancário, e revista digital para os **Clientes** que comprarem os produtos dos **Empreendedores**.

1.3. Usuários: Os **Usuários** são todas as pessoas, físicas ou jurídicas, que se utilizam do Aplicativo ("**Usuários**"), sejam na posição de **Empreendedores** que contratam do Aplicativo os Serviços de **Marketplace**, **Gestão de Vendas**, **Ferramenta de Cobrança** ou **Loja Virtual** ("**Empreendedores**"); como **Clientes**, que compram os produtos ofertados pelos **Empreendedores** através da revista digital ("**Clientes**").

1.4. Adesão e Aceite. Pelo presente instrumento, os **Usuários** ficam cientes e concordam que, ao utilizarem o Aplicativo, automaticamente, fazem adesão e concordam em se submeterem às condições dos presentes Termos de Uso e da Política de Privacidade, referentes à mesma.

1.4.1. O acesso aos Serviços e atividades do Aplicativo será permitido aos **Usuários** que aceitarem as presentes condições, de forma integral, não sendo permitido o aceite apenas em parte. Assim, todos os **Usuários** que a utilizarem, concordam em cumprir este Termo de Uso e aceitam o tratamento de seus dados pessoais conforme a Política de Privacidade do Aplicativo.

1.5. Violação das Condições. Caso um **Usuário** não cumpra qualquer das condições aqui previstas, a **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE** reserva-se o direito de encerrar suas respectivas contas e suspender ou anular seu acesso ao Aplicativo, sem necessidade de aviso prévio.

1.6. Modificação dos Termos de Uso e do Aplicativo. A **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE** reserva-se o direito de, em qualquer momento, modificar os Termos de Uso ou mesmo alterar ou modificar a aparência ou o funcionamento do Aplicativo, sem necessidade de avisos e sem qualquer responsabilização perante os **Usuários**.

1.6.1. Quaisquer modificações efetuadas pela **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE** entrarão em vigor imediatamente após sua publicação online, excetuando os casos em que atualizações dos Termos de Uso dispuserem prazo mínimo para entrada em vigor da mesma.

1.7. Aceite de Alterações. Será entendido que o **Usuário** aceitou as alterações dos Termos de Uso caso não haja manifestação em contrário, ou se o mesmo continuar acessando o Aplicativo. As modificações não se aplicam às operações que tenham sido feitas antes da publicação das respectivas alterações.

1.7.1. Se qualquer alteração for inaceitável para o **Usuário**, sua única opção é a desativação de seu cadastro e a não mais utilização do Aplicativo.

CAPÍTULO II – RECURSOS E MODO DE UTILIZAÇÃO

2.1. Recursos. O Aplicativo oferece para os **Empreendedores: Marketplace**, **Gestão de Vendas**, **Ferramenta de Cobrança** e **Loja Virtual** para que os **Clientes** possam comprar os produtos dos **Empreendedores.**

2.1.1. Para melhor utilização do Aplicativo, a **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE** sugere, aos **Empreendedores,** atenção para o correto e completo preenchimento do formulário de anúncio com informações precisas e detalhadas sobre os seus produtos e preços, para garantir eficácia do repasse dos valores de suas vendas, conforme citado acima.

2.2. Cadastro. É possível apenas navegar pelo Aplicativo sem a realização de cadastro. No entanto, para que se possa utilizar dos Serviços do Aplicativo será necessária a realização de cadastro, prestando informações, como:

(i) **Empreendedor**: nome, e-mail, telefone, data de nascimento, CPF, endereço e dados bancários;

(ii) **Cliente**: nome, e-mail, telefone, data de nascimento, CPF, endereço e dados do cartão de crédito, caso opte por este meio de pagamento.

2.2.1. Também poderá ser feito o cadastro por meio de serviço de autenticação do *Facebook* ou *Google*, no qual serão receptados o nome, *e-mail* e imagem de perfil mediante autorização concedida pelo **Usuário**, no momento do cadastro, assumindo este integralmente a responsabilidade, cível e criminal, pela exatidão e veracidade das informações fornecidas, as quais poderão ser verificadas pela **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE**, a qualquer momento.

2.2.2. O **Usuário** que optar pelo cadastro através do *Facebook* ou *Google* deverá completar o preenchimento do formulário com as informações necessárias restantes.

2.2.3. Efetuado o cadastro com sucesso, o **Usuário** terá acesso ao Aplicativo por meio de "*login*" e senha, os quais o mesmo se compromete a não divulgar a terceiros, assumindo exclusiva responsabilidade por qualquer solicitação de serviço feita por meio de seus dados cadastrais.

2.2.4. CASO O USUÁRIO OPTE PELO CADASTRO COM *FACEBOOK* OU *GOOGLE*, O USUÁRIO NESTE ATO DECLARA TER LIDO, COMPREENDIDO E ACEITADO OS TERMOS DE USO RESPECTIVOS, DISPONÍVEL NO SITE DO PRÓPRIO.

2.3. Anúncio/Oferta de Produtos na Loja Virtual. Os Empreendedores poderão anunciar a venda de produtos em suas respectivas categorias e subcategorias. Os anúncios podem conter gráficos, textos, descrições, fotos, vídeos e outras informações relevantes do produto ou serviço oferecido, sempre que tal prática não violar nenhum dispositivo previsto em lei, neste contrato, nas demais políticas do Aplicativo. O produto ou serviço oferecido pelo **Empreendedor** deve ser descrito com clareza, contendo todas as características relevantes. Presumir-se-á que, mediante a inclusão do anúncio no Aplicativo, o **Empreendedor** manifesta a intenção e declara possuir o direito de vender o produto, além de dispor do produto para entrega imediata.

2.3.1. Os anúncios devem conter de forma destacada, caso necessário, a descrição de todos os tributos incidentes sobre a transação em estrita observância à legislação tributária aplicável.

2.3.2. A **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE** poderão remover aqueles anúncios cujo preço final não esteja de acordo com os Termos e condições gerais de uso e suas políticas, não seja suficientemente claro, ou que permita algum tipo de dúvida ou variação sobre o preço, para evitar qualquer mal-entendido ou indução em erro quanto ao preço final do produto.

2.3.3. O **Empreendedor** deve inserir a quantidade de produtos que deseja vender e o preço por unidade. Se possuir várias unidades de um mesmo produto que não quer ou não possa vender separadamente, ou seja, um conjunto, o usuário vendedor deve inserir o preço do conjunto, estando ciente de que a tarifa de venda será cobrada pelo valor do conjunto anunciado, ainda que o **Empreendedor** decida vender, posteriormente à publicação do anúncio, uma ou mais unidades, de forma isolada.

2.3.4. Tendo em vista que o **Cliente** recebe os dados de contato do **Empreendedor** (e vice-versa) após manifestar a intenção na compra do produto anunciado, não é permitido inserir ou manter no próprio anúncio quaisquer dados pessoais para contato, tais como, e sem se limitar, a números de telefones, endereços de e-mails ou páginas de internet que contenham os dados mencionados anteriormente.

2.3.5. Não é permitido fazer publicidade de outros meios de pagamentos que não sejam expressamente disponibilizados no Aplicativo. Caso o **Empreendedor** infrinja o disposto nesta cláusula, a **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE** poderão editar o anúncio ou solicitar ao **Empreendedor** que o faça, ou remover o respectivo anúncio, não sendo, nesse caso, estornada qualquer quantia paga ou devida relativa ao anúncio suprimido.

2.3.6. O **Empreendedor** pode incluir imagens, fotografias e vídeos do produto oferecido sempre que estas correspondam exatamente ao produto anunciado, com exceção aos serviços e bens intangíveis.

O **Empreendedor** declara e garante que está autorizado a incluir as imagens, fotografias e/ou vídeos contidos em seus anúncios, devendo se responsabilizar por eventual infração dos direitos de terceiros.

2.3.7. A **IEVO PAGAMENTOS ON-LINE** poderá finalizar anúncios que contenham imagens, fotografias ou vídeos que não estejam de acordo com o Termos e condições gerais de uso e demais políticas de utilização.

2.3.8. O **Empreendedor** reconhece que a **IEVO PAGAMENTOS ON-LINE** poderá a qualquer momento, divulgar e/ou adaptar as imagens incluídas em seus anúncios, sem quaisquer ônus para a **IEVO PAGAMENTOS ON-LINE**.

2.3.9. Poderão ser anunciados/ofertados aqueles produtos ou serviços cuja venda não esteja expressamente proibida pelos Termos e condições gerais, demais políticas da **IEVO PAGAMENTOS ON-LINE** ou pela lei vigente.

2.3.10. Para garantir uma maior segurança na transação, o Aplicativo apenas liberará o dinheiro da compra de produtos para o **Empreendedor** após o **Cliente** confirmar que recebeu os produtos. Caso o **Cliente** não manifeste nenhum problema com a entrega após 15 (quinze) dias da compra, será considerado que a entrega do produto foi feita com sucesso.

2.4. Cancelamento e Devolução. Na hipótese de o **Empreendedor** receber um pedido de devolução ou manifestação de direito de arrependimento no prazo de 7 (sete) dias a contar da data de recebimento do produto pelo **Cliente**, o **Empreendedor** deverá aceitar o respectivo pedido de devolução e arcar com todos os custos envolvidos para tanto.

2.4.1. No caso mencionado, a **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE** poderão cobrar estes valores na conta de cadastro do **Empreendedor** no Aplicativo. A **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE** poderão disponibilizar etiquetas para que o **Cliente** possa fazer a devolução do produto nos Correios e a quantia correspondente será descontada da conta de cadastro do **Empreendedor**.

2.4.2. Mesmo depois dos 7 (sete) dias, caso o **Empreendedor** não responda uma reclamação ou uma mediação, assim como na hipótese de a mediação vir a ser finalizada em seu desfavor, o **Empreendedor** arcará também com o custo do frete da devolução, podendo a **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE** descontar o respectivo valor em sua conta de cadastro de **Empreendedor** no Aplicativo.

2.4.3. O **Empreendedor** autoriza a **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE** a descontar e reter, do dinheiro disponível e informado em sua conta de cadastro de **Empreendedor** no Aplicativo, eventuais valores devidos em razão de pendências financeiras devidas pelo **Empreendedor** em favor da **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE**.

2.5. Incorreção de Informações Cadastrais. A **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE** se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar os **Anunciantes** no Aplicativo **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE**, podendo solicitar dados adicionais e documentos que estime serem idôneos a conferir os dados pessoais informados, assim como inabilitar, temporária ou definitivamente, os cadastros que apresentarem qualquer informação inverídica ou que não puderem ser confirmados com o **Anunciante** respectivo.

2.5.1. Em caso de informações incorretas, inverídicas ou não confirmadas, será enviada notificação ao **Anunciante**, permitindo a correção em tempo hábil. Não havendo correção, ou envio de documentos que comprovem tal correção, a **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE** reserva o direito de não concluir o cadastramento em curso ou, ainda, de bloquear o cadastro já existente, impedindo o **Anunciante** de utilizar o Aplicativo até que a situação de anomalia seja regularizada. A **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE** se reserva o direito de impedir, a seu critério, novos cadastros, ou cancelar os já efetuados, em caso de ser detectada anomalia que considere, em sua análise, revestida de erro grave ou demonstre tentativa deliberada de burlar as regras aqui descritas, obrigatórias para todos os **Anunciantes**. Também atuará a **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE** de tal forma caso verifique descumprimento, pelo **Anunciante**, de qualquer obrigação prevista nos Termos de Uso.

2.6. Uso de Cadastro por Terceiros. OS CADASTROS NO APLICATIVO SÃO INDIVIDUAIS E INTRANSFERÍVEIS, DEVENDO A **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE** SER IMEDIATAMENTE NOTIFICADA SOBRE QUALQUER USO NÃO AUTORIZADO DE CONTA DE **USUÁRIO** OU QUALQUER OUTRA VIOLAÇÃO DE SEGURANÇA, EM TEMPO HÁBIL, NÃO SENDO A **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE** RESPONSÁVEL POR QUAISQUER PREJUÍZOS OU DANOS ORIUNDOS DO USO DE "*LOGIN*" E SENHA POR TERCEIRO, COM OU SEM O CONSENTIMENTO DO **USUÁRIO**.

2.6.1. Os **Usuários** deverão: (i) Ser cuidadosos com os dados de sua identificação individual sempre que acessarem a Internet; (ii) Tomar quaisquer outras medidas necessárias para se protegerem de danos, inclusive fraudes "*online*" e "*offline*"; (iii) Ser diligentes no uso do conteúdo disponibilizado na **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE**, sabendo de suas responsabilidades; e (iv) Cumprir rigorosamente todas as determinações destes Termos de Uso.

2.6.2. É vedada a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência da conta cadastral do **Usuário**, sendo o titular, o único responsável pelas operações efetuadas em sua respectiva conta.

2.7. Obrigações dos Usuários. Todos os **usuários** do aplicativo se obrigam a respeitar estes termos de uso e as leis que regem sua utilização, exclusivamente empregando-os para a finalidade para qual o aplicativo foi destinada. O **usuário** obriga-se, ainda, a:

- Não divulgar a terceiros seus "*login*" e senha de acesso, nem permitir o uso de tais informações por terceiros, responsabilizando-se pelas consequências do uso deliberado de seu cadastro por outros, uma vez que estes são pessoais e intransferíveis, devendo notificar a **IEVO - pagamentos on-line** imediatamente, através de meio seguro, a respeito de qualquer uso ou acesso não autorizado de sua conta por terceiros, logo que obtiver conhecimento do fato;

- Fornecer informações cadastrais totalmente verídicas e exatas, responsabilizando-se exclusiva e integralmente por todo o conteúdo por si informado no cadastro;

- Não utilizar o aplicativo de qualquer outra forma que afete adversamente sua disponibilidade de uso por outros **usuários** ou de qualquer outra forma que possa danificar, desativar ou sobrecarregar os servidores ou redes;

  Não utilizar o aplicativo para qualquer propósito que seja ilícito e/ou proibido pelos termos de uso e/ou pelas normas brasileiras, sob pena de sanção nas esferas penais e cíveis.

- Realizar a divulgação de materiais ilegais, agressivos, caluniosos, abusivos, difamatórios, discriminatórios, ameaçadores, danosos, invasivos da privacidade de terceiros, terroristas, vulgares, obscenos ou ainda condenáveis de qualquer tipo ou natureza que sejam prejudiciais a menores e à preservação do meio ambiente de algum modo.

2.8. Obrigações específicas do Cliente. É de obrigação dos **Clientes** interessados em comprar produtos dos **Empreendedores** no Aplicativo manifestar seu interesse durante o período de vigência estipulado no anúncio. Os anúncios têm duração correspondente ao tipo de anúncio, encerrando-se quando expirado o respectivo prazo de duração ou quando acaba a quantidade do produto anunciado. O **Cliente**, após manifestar interesse na compra de um item anunciado por meio **Plataforma**, obriga-se a contatar o **Empreendedor** e concretizar a transação, salvo se a negociação for proibida por lei ou por estes Termos e condições gerais de uso e anexos ou na hipótese de os **Usuários** desistirem do negócio de comum acordo.

2.9. Obrigações específicas dos Empreendedores. É de obrigação dos **Empreendedores**: ter capacidade legal para vender o produto ou prestar o serviço anunciado; uma vez anunciado o produto e comprado pelo **Cliente**, caso o **Empreendedor** não o tenha imediatamente em seu estoque, empregará seus melhores esforços para obter o mesmo e cumprir com a oferta. Caso não consiga o produto e o **Cliente** já tenha pagado pelo mesmo, e solicite assim o cancelamento, o valor do respectivo produto figurará na Conta do **Cliente** como saldo disponível para compras futuras no Aplicativo; entrar em contato com o **Cliente** para efetivar a transação sempre que tenha recebido uma manifestação de interesse na compra do item anunciado. Apenas nos seguintes casos

excepcionais, o **Empreendedor** poderá não efetivar a venda: (i) se não houve acordo com o **Cliente** sobre a forma de pagamento ou prazo de entrega; (ii) se não foi possível verificar a verdadeira identidade ou as informações do **Cliente**; e (iii) ou se houve evidente erro de digitação ao cadastrar preço ou quantidade do produto anunciado; deve, em cumprimento à legislação brasileira vigente, além de demonstrar informações claras e ostensivas a respeito de quaisquer restrições à aquisição do produto, apontar sempre em seus anúncios as características essenciais do produto, incluídos os riscos à saúde e à segurança dos Clientes. Deve ser igualmente apontado pelo Empreendedor no anúncio quaisquer despesas adicionais que devam ser pagas pelo Cliente para aquisição do produto, tais como despesas de entrega ou seguros. Também deverão ser apontados por todos os Empreendedores enquadrados na definição legal de fornecedor, os meios adequados para que os Clientes exerçam seus direitos de arrependimento em relação aos produtos oferecidos em seus anúncios; deverá ter em mente que, na medida em que atue como um fornecedor de produtos, de forma contínua ou eventual, sua oferta o vincula, nos termos do artigo 30 do Código de Defesa do Consumidor e do artigo 429 do Código Civil, cujo cumprimento pode ser exigido judicialmente pelo **Cliente**; zelar pela imagem e reputação das **Marcas Parceiras** e da **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE**, bem como, tutelar os direitos autorais e de propriedade industrial das **Marcas Parceiras;** abster-se da utilização da **Ferramenta de Cobrança** para a realização de cobranças indevidas e/ou abusivas aos **Clientes;** abster-se do contato com os **Clientes** fora do Aplicativo, de modo que todo o contato, inclusive a cobrança ocorra exclusivamente através da **Ferramenta de Cobrança** sujeita ao monitoramento da **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE**; respeitar todos as normas dispostas nestes Termos para a venda dos produtos das **Marcas Parceiras** através do **Marketplace;** encarregar-se do envio dos produtos aos **Clientes** no prazo indicado no Aplicativo; adimplir a obrigação de pagamento do crédito obtido junto à **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE** para a aquisição de produtos das **Marcas Parceiras** com prazo de 30 (trinta) dias, sujeito à cobrança de juros compensatórios de 1% a.m. cumulado com juros moratórios de 2% a.m. em caso de inadimplemento; jamais criticar, difamar e/ou ofender a reputação da **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE** e das **Marcas Parceiras** em redes sociais, websites ou qualquer outro meio de comunicação;

2.10. Obrigações da IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE. É de obrigação da **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE**:

- Disponibilizar, no Aplicativo**,** um espaço virtual voltado para os serviços;

- Proteger, por meio de armazenamento em servidores ou quaisquer outros meios magnéticos de alta segurança, a confidencialidade de todas as informações e cadastro dos **Usuários**. Contudo, não responderá pela reparação de prejuízos que possam ser derivados de apreensão e cooptação de dados por parte de terceiros que, rompendo os sistemas de segurança, consigam acessar essas informações;

- Realizar uma análise de crédito dos **Empreendedores** interessados na aquisição de produtos das **Marcas Parceiras** para revenda no Aplicativo, definindo pela liberação de crédito conforme critérios internos da **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE**;

2.11. Marco Civil da Internet. Os **Usuários** e o Aplicativo declaram que cumprem, em sua totalidade, todas as disposições e princípios previstos no Marco Civil da Internet, Lei nº 12.965 de 2014, que trata dos direitos e deveres na utilização da internet no Brasil.

2.12. Capacidade. O **Usuário** declara, ao utilizar o Aplicativo, concordar com os Termos de Uso, bem como declara que detém plena capacidade civil ou está devidamente assistido ou representado para os atos civis, ou é o representante legal de pessoa jurídica, ou está devidamente autorizado por esta, podendo celebrar contrato e assumir as obrigações, ficando ciente, desde já, que as informações cadastrais falsas ou inverídicas registradas durante o processo eletrônico de contratação se quaisquer serviços constitui crime, nos termos do artigo 299 do Código Penal Brasileiro.

CAPÍTULO III – ACESSO E RESTRIÇÕES DE FUNCIONALIDADE

3.1. Restrições. Não é permitido acessar as áreas de programação do aplicativo, seu banco de dados ou qualquer outro conjunto de informações que faça parte da atividade de *webmastering*, realizar ou permitir que se realize qualquer tipo de engenharia reversa, tradução, decompilação, cópia, modificação, reprodução, locação, sublocação, sublicenciamento, publicação, divulgação, transmissão, empréstimo, distribuição ou, de qualquer outra forma, a disposição de ferramentas de consulta deste website e de suas funcionalidades para terceiros sem a prévia e expressa autorização da **iEVO - Pagamentos On-line**, ficando sujeito quem o fizer a penalidades da legislação brasileira, sem prejuízo da obrigação de reparar os danos que causarem. Esta restrição inclui qualquer tentativa de incorporar quaisquer informações do aplicativo em qualquer outro diretório, produto ou serviço.

3.1.1. É proibida a utilização de programas do tipo *spider/crawler* ou de mineração de dados, que tenham como finalidade a quebra de sistemas de segurança, senha, *captcha*, ou ainda de qualquer tipo ou espécie correlata, além de outros aqui não tipificados, mas que atue de modo automatizado, tanto para realizar operações massificadas ou para quaisquer outras finalidades, sob pena de aplicação da legislação correlata de proteção dos interesses da **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE**, sem prejuízo da obrigação de reparar quaisquer perdas e danos eventualmente apurados e/ou suportados pela **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE** e que decorrerem desta utilização indevida.

3.1.2. É proibida, ainda, a coleta de informações de identificação pessoal e cadastro de outros **usuários** do aplicativo para quaisquer fins.

CAPÍTULO IV – REMUNERAÇÃO PELOS SERVIÇOS

4.1. Remuneração. O download e a navegação pelo Aplicativo pelos **Usuários** são gratuitos. O uso das funcionalidades do **Marketplace** pelo **Empreendedor** também será gratuito. No entanto, será oferecido aos **Empreendedores** um modelo *freemium*, cujas funcionalidades estão detalhadas no link para acesso às funcionalidades de **Gestão de Vendas**, com período de teste de 15 (quinze) dias gratuito. A modalidade *freemium* será cobrada por meio de assinatura mensal ou anual, através do **Google Pay ou de diversas ferramentas parcerias afins de custodiar ou intermediar aprovações de meios de pagamentos**. Já a utilização da **Ferramenta de Cobrança** será disponibilizada mediante a cobrança de até 4,99% do montante de cada cobrança efetuada pelo **Empreendedor** através do Aplicativo.

4.1.1. Além disso, caso os **Empreendedores** se utilizem da loja virtual, deverão pagar uma taxa para tal, que será variável de acordo com a forma de pagamento escolhida pelo **Cliente** que comprou seus produtos, através da **Wirecard e demais opções de pagamentos homologadas pela nossa empresa**. A **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE** se reserva o direito de modificar, aumentar ou excluir tarifas vigentes a qualquer momento ou durante promoções e outras formas transitórias de alteração dos preços praticados. Tais alterações não vigorarão em relação aos anúncios já iniciados na data em que tais alterações sejam publicadas. Para estes, os Termos e condições gerais de uso valerão com a redação anterior. A **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE** se reserva o direito de tomar as medidas judiciais e extrajudiciais pertinentes para receber os valores devidos.

4.1.2. Já os **Clientes** navegarão gratuitamente pelo Aplicativo, lhes sendo cobrado apenas o valor do produto e do frete, caso tenha comprado algo.

4.1.3. A responsabilidade pela realização das transações financeiras ora citadas serão exclusivas das plataformas **Google Pay, ou demais opções de intermediação / cobrança,** respectivamente, de acordo com as regras e limitações do referido serviço, que podem ser verificados nos Termos e Condições Gerais de Uso próprios destas, disponíveis em seus sites.

4.1.4. De modo a viabilizar a realização de transações no site, o **usuário,** neste ato, declara ter lido compreendido e aceitado os termos e condições, disponível nos sites próprios do **GOOGLE PAY, ou demais opções de intermediação / cobrança**.

4.2. Alterações. A **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE** desde já declara que poderá, a qualquer momento, e a seu exclusivo critério, alterar o formato de remuneração e os valores cobrados.

CAPÍTULO V – EXCLUSÃO DE GARANTIAS

5.1. Disponibilidade. O aplicativo **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE** está disponível para uso por conta e risco dos **usuários** e é oferecida "no estado em que se encontra" e "conforme disponível". A **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE** declina qualquer responsabilidade por declarações e garantias, expressas, implícitas ou estatutárias de terceiros, não expressamente previstas nestes termos de uso, incluindo garantias implícitas de comerciabilidade, adequação a um determinado fim e de não violação. Além disso, a **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE** não declara que os serviços serão fornecidos sem interrupções ou erros. o **usuário** aceita que todo o risco decorrente da sua utilização do aplicativo **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE** é da sua exclusiva responsabilidade, na medida do máximo permitido por lei.

CAPÍTULO VI – LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

6.1. Limitação da IEVO. A **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE** responderá exclusiva e limitadamente pela disponibilização de **marketplace**, espaço virtual para hospedagem e veiculação de anúncios de produtos através da **loja virtual**, bem como pelo sistema **gestão de vendas** dos **empreendedores**, **ferramenta de cobrança** através do aplicativo, nos exatos termos e condições previstos no presente instrumento. Sendo assim, a **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE** reitera que não constitui com nenhum dos **usuários** do aplicativo: (i) sociedade, associação ou representação; (ii) prestação de qualquer serviço por parte da **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE** AOS **USUÁRIOS**, exceto pelos de hospedagem e veiculação de anúncios de produtos e gestão de vendas, conforme citado no item 2.1; ou (iii) relação empregatícia. Portanto, nenhuma lei, norma ou regulamento referente a essas relações é aplicável.

6.1.1. Em virtude de a **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE** ser apenas uma disponibilizadora de espaço virtual e intermediação de negócios, ela não assume qualquer responsabilidade que advenha das relações existentes entre os **usuários**. Em caso de interpelação judicial que tenha como réu a **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE**, cujos fatos fundamentam-se em ações dos **usuários** no âmbito do aplicativo, este será chamado ao processo devendo arcar com todos os ônus que daí decorram, nos termos da lei.

6.1.2. Ainda, considerando os serviços do aplicativo, a **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE** declara que não é a proprietário dos produtos ou anunciados pelos **EMPREENDEDORES**, não guarda a posse desses itens e não realiza as ofertas de venda, tampouco intervém na entrega dos produtos. Ademais, não se responsabiliza, por conseguinte, pela existência, quantidade, qualidade, estado, integridade ou legitimidade dos produtos oferecidos, adquiridos ou alienados pelos **USUÁRIOS**, ou pela veracidade dos dados pessoais por eles inseridos em seus cadastros. A **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE** não outorga garantia por vícios ocultos ou aparentes nas negociações entre os **usuários**. Cada **EMPREENDEDOR** conhece e aceita ser o único responsável pelos produtos que anuncia ou pelas ofertas que realiza. Assim, a **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE** não será responsável e não responderá por qualquer problema ou questão advindo da aquisição ou alienação dos produtos.

6.1.3. Em virtude de a **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE** não figurar como parte nas negociações de compra e venda de serviços e produtos que se realizam entre os **USUÁRIOS**, a responsabilidade por todas as obrigações decorrentes, sejam fiscais, trabalhistas, consumeristas ou de qualquer outra natureza, será exclusivamente do **EMPREENDEDOR**. Assim, o **EMPREENDEDOR** declara e reconhece que na hipótese de a **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE** ou qualquer empresa do grupo vir a ser demandada judicialmente ou tenha contra ela uma reclamação dos órgãos de proteção ao

consumidor, os valores relativos às condenações, acordos, despesas processuais e honorários advocatícios dispendidos pela empresa serão de responsabilidade do **EMPREENDEDOR** que deu causa, autorizando, ainda, a retirada dos respectivos valores de sua conta de cadastro no aplicativo. Por não figurar como parte nas negociações de compra e venda que se realizam entre os **USUÁRIOS**, a **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE** também não pode obrigar o **EMPREENDEDOR** a honrar sua obrigação ou efetivar a negociação.

6.2. Responsabilidade. A **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE** não será responsável por quaisquer perdas ou danos sofridos, resultantes de: (i) qualquer informação errada ou incompleta que seja fornecida por um **USUÁRIO**; (i) qualquer fraude, declaração fraudulenta ou violação do dever, ou violação de qualquer uma das condições por um **USUÁRIO**; (ii) falhas nas conexões; (iii) problemas no processamento de dados por culpa de terceiros; (iv) má prestação de serviço pelo **EMPREENDEDOR** ou propaganda enganosa contida no anuncio do mesmo; e (v) qualquer anuncio que contenha material ofensivo, impróprio ou que viole legislação vigente.

6.3. Violação de Direito de Terceiros
A **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE** não se responsabilizará perante qualquer **USUÁRIO** em relação a qualquer violação de direito de terceiros, exceto se a **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE** for notificada na forma destes termos de uso e deixar de adotar as medidas cabíveis.

6.4. Perdas
A **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE** não se responsabilizará perante qualquer **USUÁRIO** devido à perda econômica, financeira ou de negócio, ou por qualquer perda indireta.

6.5. Danos
Em nenhum caso, a **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE** será responsável por danos indiretos, incidentais, especiais, exemplares, punitivos ou consequentes, incluindo, danos pessoais ou à propriedade, relacionados com, ou de outra forma resultantes, de qualquer uso do aplicativo **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE** que o **USUÁRIO** possa sofrer devido às ações realizadas ou não realizadas através desta, ainda que decorrentes da conduta de outros **USUÁRIOS** do aplicativo.

6.6. Falhas da Internet
A **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE** não se responsabilizará por qualquer dano, prejuízo ou perda sofridos pelo **USUÁRIO** em razão de falhas na internet, no sistema ou no servidor utilizado pelo **USUÁRIO**, ou aqueles decorrentes de condutas de terceiros, de caso fortuito ou de força maior. A **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE** também não será responsável por qualquer vírus que possa corromper o equipamento do **USUÁRIO** em decorrência do acesso, utilização ou navegação na internet ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos ou áudio.

6.7. Indenização
O **USUÁRIO** indenizará a **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE**, diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados por qualquer demanda promovida por outros **USUÁRIOS** ou terceiros decorrentes de suas atividades no aplicativo ou pelo descumprimento dos termos de uso e condições e demais políticas da mesma, ou pela violação de qualquer lei ou direitos de terceiros, incluindo honorários advocatícios.

6.7.1. Polo Passivo
Os **USUÁRIOS** responsáveis perante terceiros por qualquer ato ou fato decorrente destes termos de uso, comprometem-se a defender a **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE**, ou qualquer sociedade do grupo, suas subsidiárias, afiliadas, diretores, agentes e funcionários, quando esta for demandada em seu lugar, incluindo, mas não se limitando, a demandas decorrentes das relações entre os **USUÁRIOS**, reclamações, seja judicial ou extrajudicialmente, devendo, para tanto, pagar à **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE** todos os valores por ela desembolsados com sua defesa ou indenizações, inclusive com a contratação de advogados, devendo a parte responsável, quando cabível, providenciar a substituição processual da **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE** ou qualquer sociedade do grupo, suas subsidiárias, afiliadas, diretores, agentes e funcionários.

6.8. Limitações e Exceções. As limitações e exceções constantes na presente cláusula sexta não pretendem constituir uma limitação da responsabilidade ou alterar os direitos do **USUÁRIO**, na qualidade de consumidor, que não podem ser excluídos por lei entre as partes.

CAPÍTULO VII – INATIVAÇÃO DO CADASTRO

7.1. O **Usuário** poderá inativar e cancelar seu cadastro a qualquer momento, através da próprio Aplicativo, ou poderá entrar em contato através de e-mail contato@ievo.app para solicitar a inativação do cadastro.

CAPÍTULO VIII – DÚVIDAS E SUGESTÕES

8.1. Dúvidas. Em caso de dúvida sobre a Política de Privacidade ou estes Termos de Uso do Aplicativo, o **Usuário** poderá entrar em contato com os administradores do Aplicativo pelo e-mail contato@ievo.app.

8.1.1. Os **Usuários** poderão encaminhar sugestões e reclamações aos contatos informados acima, bem como informar à **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE** acerca de quaisquer problemas com outros **Usuários** ou irregularidades, omissões ou desatualização dos Serviços, sendo certo que a **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE** conta com o apoio e colaboração dos **Usuários** para deixar o Aplicativo cada vez melhor.

CAPÍTULO IX – ENGENHARIA DA IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE

9.1. Aperfeiçoamento. Os **Usuários** concordam que todo e qualquer sistema, plataforma ou serviço, independentemente de seu produtor ou características, é uma espécie de produto que está sempre em atualização e aperfeiçoamento, possuindo, constante e incondicionalmente, aspectos a serem melhorados, o que não pode ser considerado em si como falha ou defeito.

9.2. Acesso e Uso Contínuo. A **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE** não garante o acesso e uso contínuo ou sem interrupções de seu Aplicativo. Eventualmente, o sistema poderá não estar disponível por motivos técnicos ou falhas da internet, ou por qualquer outra circunstância alheia à **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE**.

9.3. Erros de Funcionamento. Eventuais erros no funcionamento do Aplicativo serão corrigidos o mais breve possível, durante o período que for necessário para manutenção. A **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE** não pretende que o funcionamento do servidor do Aplicativo, bem como de seu sistema, do seu banco de dados e de seu website, sejam livres de erros, falhas ou de interrupções, portanto, não fornece qualquer tipo de garantia expressa ou implícita, como também não se responsabiliza por danos acidentais ou indiretos sofridos pelos **Usuários**, salvo expressa comprovação de ausência de manutenção.

CAPÍTULO X – PROPRIEDADE INTELECTUAL

10.1. Utilização da Propriedade Intelectual. O uso comercial da expressão "IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE" como marca, nome empresarial ou nome de domínio, o logotipo, bem como os conteúdos das telas relativas o Aplicativo**,** assim como os programas da mesma, website, bancos de dados, redes, arquivos que permitem ao **USUÁRIO** acessar e usar sua conta, são propriedades exclusivas da **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE** e estão protegidos, no Brasil e a nível internacional pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. A **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE** reserva-se todos os seus direitos relativos aos direitos autorais, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais, quer sejam de sua propriedade ou licenciados em seu favor.

10.1.1. Estão reservados todos os direitos relativos a quaisquer marcas comerciais, registradas ou não (quer sejam de propriedade da **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE** ou licenciadas em seu favor) que apareçam no Aplicativo.

10.1.2. Não é permitido reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender, visitar, ou de qualquer outra forma explorar para fins comerciais o conteúdo do Aplicativo sem o prévio consentimento escrito da **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE**. Particularmente, é expressamente proibida a utilização de mineração de dados, robôs, ou outras ferramentas de coleta e extração de dados para extrair (de forma isolada ou recorrente) qualquer parte substancial do Aplicativo visando sua reutilização.

10.1.3. A menos que tenha um contrato de licença celebrado com a **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE**, não é permitido baixar, distribuir, exibir e/ou copiar qualquer conteúdo do Aplicativo.

10.1.4. Os **USUÁRIOS** deverão respeitar os direitos relativos à Propriedade Intelectual relativos às marcas e demais sinais distintivos em relação aos produtos das **Marcas Parceiras**, abstendo-se de qualquer violação, cópia, simulação ou venda não autorizada através do **MARKETPLACE**.

CAPÍTULO XI – CONDIÇÕES GERAIS

11.1. Suspensão e Cancelamento do Acesso. Na eventualidade de um descumprimento por parte do **usuário** de um ou de todos os termos de uso, este reconhece e aceita que a **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE** pode, em qualquer momento, sem aviso prévio, interromper ou suspender, temporária ou permanentemente, parte ou a totalidade, do acesso ao aplicativo.

11.2. Advertências e Suspensão. Sem prejuízo de outras medidas cabíveis, a **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE** poderão advertir, suspender, temporária ou definitivamente, o acesso de um **usuário**, a qualquer tempo, iniciando as ações legais cabíveis e/ou suspendendo o acesso deste, se:

Não cumprir com qualquer dispositivo dos termos de uso;

Descumprir com quaisquer de suas obrigações ou proibições, incluindo, mas sem se limitar a obrigação de pagamento;

Praticar atos fraudulentos ou dolosos, bem como prestar declarações, publicações ou afirmações falsas e/ou enganosas, em qualquer meio impresso ou virtual, via internet, através de e-mails, sites, blogs ou em mídias sociais, utilizando-se do nome e/ou marca da **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE**;

Utilizar, sem autorização, nome e/ou marca da **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE**, em parte ou na sua totalidade, e violar direitos de propriedade intelectual;

Não puder ser verificada a identidade do **usuário** ou se qualquer informação fornecida por eles estiver incorreta;

A **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE** entender que a utilização do aplicativo ou qualquer atitude do **usuário** tenha causado algum dano a terceiros ou à própria **empresa** ou tenha a potencialidade de assim o fazer, desde que seja apresentada a devida fundamentação;

O **EMPREENDEDOR** ficar inadimplente com o pagamento do plano escolhido;

O **EMPREENDEDOR**, promover e/ou fornecer conteúdo diverso da finalidade comercial do aplicativo, por meio de difusão de propaganda enganosa, publicação de material ofensivo ou impróprio ou ainda por qualquer utilização da ferramenta de marketing com propósito ilegal ou infracional da legislação vigente ou dos presentes termos de uso;

O **EMPREENDEDOR** manipular os preços dos produtos anunciados;

Interferir nas negociações entre outros **USUÁRIOS**;

Manter algum tipo de comunicação direta, por e-mail ou por qualquer outra forma fora do aplicativo, com **USUÁRIO** que potencialmente seja a sua contraparte em uma negociação, antes de manifestada a intenção na compra do respectivo item;

Divulgar dados pessoais de contato por qualquer meio, em qualquer espaço do aplicativo, antes de manifestada a intenção na compra do item anunciado;

Anunciar produtos proibidos pelas políticas da **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE** e pela legislação;

Agredir, caluniar, injuriar ou difamar outros **USUÁRIOS**; e

Fazer mais de um anúncio para o mesmo produto.

11.3. Perdas e Danos. Em qualquer caso de suspensão ou cancelamento do cadastro pelos motivos dispostos na cláusula acima, o **USUÁRIO** poderá ser responsabilizado por eventuais perdas e danos, além de danos morais que porventura sejam apurados em favor da **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE** ou de outro **USUÁRIO**.

11.4. Tratamento dos dados pessoais. Para que o Aplicativo tenha qualidade e para que os **USUÁRIOS** possam obter resultados de forma rápida e segura, é necessário fornecer informações de caráter pessoal, conforme disposto na Política de Privacidade.

11.4.1. Salvo com relação às informações que são publicadas no Aplicativo, a **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE** buscarão manter a confidencialidade e a segurança das informações sigilosas, porém não se responsabilizará por eventuais prejuízos que sejam decorrentes da divulgação de tais informações por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações de **USUÁRIOS**.

11.5. Informações Sigilosas. Não será considerada Informação Sigilosa, pessoal ou confidencial, não estando, portanto, sujeita ao sigilo e privacidade, as informações:

Que já eram de domínio público na ocasião em que foram recebidas, ou passem a ser de domínio público sem infringir as obrigações ora assumidas;

Que venham a ser de conhecimento das partes de modo não confidencial, recebidas de terceiros, cuja aquisição e revelação tenham sido de modo totalmente independente, sem infringir quaisquer das obrigações ora assumidas e sem qualquer caráter sigiloso; e

Cuja revelação seja exigida por lei, regulamento ou decisão administrativa, judicial ou arbitral.

11.6. Direito de Comunicação. A **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE** se reserva o direito de comunicar informação sobre os **USUÁRIOS** do Aplicativo a entidades públicas, quando haja motivos suficientes para considerar que a atividade de um **USUÁRIO** seja potencialmente ilícita ou prejudicial a si ou outras pessoas. Este direito será utilizado pela **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE** nos termos previstos na legislação brasileira, quando considere apropriado ou necessário para manter a integridade e a segurança do Aplicativo e de seus **Usuários**, e para fazer cumprir os presentes Termos de Uso.

11.7. Utilização de Dados. A **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE** declara que os dados dos **Usuários** do Aplicativo somente serão utilizados para as finalidades específicas descritas nestes Termos de Uso e na Política de Privacidade, bem como se responsabiliza pelo cumprimento dos deveres previstos no Marco Civil da Internet brasileiro, no que diz respeito aos direitos e garantias dos **Usuários**.

11.7.1. A Política de Privacidade explica o modo como são utilizados os dados pessoais do **Usuário** e a forma como são protegidas a privacidade deste, quando utiliza o Aplicativo.

11.8. Vigência. Os Termos de Uso terão início no primeiro acesso do **Usuário** o Aplicativo e irão terminar quando este cadastro for desativado, permanecendo as responsabilidades pelo período de utilização.

11.9. Nulidades. Se qualquer cláusula deste instrumento for considerada ilegal, inválida ou inaplicável, no seu todo ou em parte, ao abrigo de qualquer lei, essa cláusula ou parte do mesmo será nesta exata medida entendida como não fazendo parte dos Termos de Uso, sendo que a legalidade, validade e aplicabilidade das demais cláusulas não serão afetadas. Nesse caso, os **Usuários** e a **IEVO - PAGAMENTOS ON-LINE** devem substituir a parte da disposição ilegal, inválida ou inaplicável por uma (parte de uma) disposição que seja legal, válida e aplicável e que tenha, na maior medida possível, um efeito semelhante à disposição ou à sua parte ilegal, inválida ou inaplicável, tendo em conta o conteúdo e a finalidade do presente instrumento. Os Termos de Uso constituem o acordo e entendimento integral das partes no que respeita ao seu assunto e substituem e sobrepõem-se a todos os acordos e compromissos anteriores e atuais em relação a esse assunto.

11.10. Incapazes e Menores de Idade. A idade mínima para o uso do Aplicativo é 18 anos. O uso do Aplicativo por menores de 18 anos só poderá ocorrer mediante prévia autorização de seus responsáveis legais, sendo o menor devidamente assistido e supervisionado pelos mesmos, que serão os responsáveis por todos os atos praticados pelos menores de idade através do Aplicativo. Na ocorrência de causas que afetam a capacidade civil do **Usuário**, o uso do Aplicativo lhe será restrito sob as mesmas condições aplicáveis ao uso por menores de idade, devendo ser assistido ou representado, conforme norma civil aplicável.

CAPÍTULO XII – LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

12.1. Os presentes Termos de Uso são regidos pelas leis brasileiras, e fica definido o foro do município de Vila Velha, estado do Espirito Santo, como competente para dirimir eventuais controvérsias oriundas destes, em prejuízo de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

21 de junho de 2020.

GLOSSÁRIO

Aceite: É o ato onde se tem o dever e/ou o poder de aceitar ou não um acordo.

Adesão: Apoio ou reconhecimento relacionado a aprovação, consentimento, apoio.

Adimplir: Executado, implementado, cumprido.

Afiliada: Associada.

Alienação: Transferência para outra pessoa de um bem ou direito.

Análise de crédito: É quando o agente cedente avalia o potencial de retorno de quem toma o crédito, e os riscos da concessão.

Anomalia: Qualquer anormalidade ou irregularidade.

Ato doloso: Feito realizado com intenção ou vontade consciente de cometer algo ilícito ou de violar a lei.

Bens intangíveis: São as propriedades imateriais de uma empresa, ou seja, não existem fisicamente. Ex: marcas, patentes, softwares, dentre outros.

Cancelamento: Ação ou efeito de cancelar, tornar sem efeito.

Capacidade civil: É a capacidade que a pessoa tem de adquirir e exercer direitos.

Captcha: Ferramenta automatizada usada para diferenciação entre computadores e humanos.

Caso fortuito: São fatos ou eventos imprevisíveis ou difíceis de prever que provocam consequências para outras pessoas, mas não geram responsabilidade nem direito de indenização.

Casos excepcionais: Incomum. Que não se encontra dentro dos padrões ou limites considerados normais.

Cessão: Ato ou efeito de ceder; transferência de posse ou direito.

Cliente: Efetivo ou potencial usuário de um produto. Também conhecido como “comprador”.

Comerciabilidade: Aptidão que algo tem para ser objeto de compra e venda ou para gerar lucros

Consentimento: Manifestação favorável a alguém que faça algo. Permissão, licença.

Custodiar: Garantir proteção ou guarda a algo ou alguém.

Dados cadastrais: Dados pessoais fornecidos para se inscrever em alguma coisa ou se associar a um serviço.

Dano: Prejuízo; estrago.

Declaração fraudulenta: Declaração enganosa com o intuito de lesar outrem.

Demanda: É a procura por algum produto ou serviço.

Desativação: Ato ou efeito de desativar. Tirar de operação.

Despesas adicionais: São gastos que não estão previstos a princípio e acabam sendo anexados a um primeiro valor.

Devolução: Ato ou efeito de devolver, restituir.

Diligente: Zeloso, cuidadoso.

Direito de arrependimento: É o direito que o consumidor tem no Brasil de desistir em até 7 dias a contar de sua assinatura ou recebimento do produto ou serviço, sempre que a contratação de fornecimento de produtos e serviços ocorrer fora do estabelecimento comercial do fornecedor.

Diretório: Instrução escrita que orienta uma pessoa sobre determinado assunto ou negócio.

Dirimir: Tornar nulo; suprimir, extinguir, desfazer.

Domínio público: Informações que podem reproduzida, distribuída, traduzida, publicada ou adaptada sem a necessidade de autorização.

Doravante: Daqui para a frente; de agora em diante.

Empreendedor: Aquele que empreende; que tem um negócio próprio.

Engenharia reversa: É uma atividade que trabalha com um produto existente (software, placa de computador, etc.) buscando entender como ele funciona, sua função exata e como ele se comporta em todas as circunstâncias.

Estornar: Ação de devolver valor que foi lançado indevidamente. Anulação de algo que foi previamente acordado.

Expirar: Findar, acabar ou caducar o prazo; prescrever ou terminar o prazo.

Extrajudiciais: O que se passa fora do juízo, que não corre em órgãos judiciais; extrajudiciário.

Ferramenta de cobrança: São programas e softwares que auxiliam nas operações de recuperação de crédito; visam reparar inadimplências.

Ferramenta de marketing: São softwares que buscam facilitar e otimizar os processos que envolvem as rotinas de marketing.

Funcionalidades: É um conjunto de funções que um mecanismo tecnológico pode realizar.

Gestão de vendas: Processo que desenvolve uma força de vendas, coordena operações e estabelece técnicas de vendas, buscando fazer com que uma empresa atinja de modo constante, e até ultrapasse, suas metas.

Homologada: Confirmar; legitimar. Reconhecer oficialmente.

Honorários: Valores recebidos por serviços prestados. Remuneração.

Idôneo: Diz-se do que é conveniente, adequado, apropriado.

Inabilitar: Deixar de ser hábil, incapacitar-se.

Inadimplemento: Não cumprimento de um contrato ou de uma de suas cláusulas.

Inativação: Inoperante; desativar.

Informação inverídica: Não possui verdade ou exatidão

Informações Sigilosas: Informação que pode resultar em uma perda de vantagem ou nível de segurança se revelada a outros.

Intermediar: Ser usado como intermediador; intervir.

Intransferível: Que não se consegue transferir; que não pode ser alvo de transferência.

Legislação correlata: São as visam completar outras legislações.

Locação: Alugar algo a alguém

Login: Ter acesso a algo no meio digital; conjunto de credenciais que identificam usuários em um site, e-mail, rede social, etc.

Loja virtual: Página da internet que permite variadas negociações de compra e venda de produtos e serviços.

Marco Civil da Internet: Lei que regula o uso da internet no Brasil por meio de princípios, garantias, direitos e deveres para quem a utiliza. Além, de diretrizes para a atuação do estado.

Marketplace: Página da internet que permite variadas negociações de compra e venda de produtos e serviços. Funciona como um shopping virtual onde podem ser vendidos produtos de outras lojas ou pessoas físicas.

Medidas cabíveis: Medidas que se adequem a determinadas circunstâncias.

Meio de pagamento: São formas utilizadas para fazer pagamento e receber dinheiro, ou seja, para se realizar/efetivar uma troca financeira.

Modelo freemium: É um serviço gratuito, mas alguma quantia em dinheiro é cobrada aos usuários que se tornarem premium para obterem outros recursos e funcionalidades.

Nulidade: Qualidade do que é nulo; do que não existe.

Ônus: Aquilo que se torna uma obrigação, dever para alguém.

Outorga: Declarar; estipular.

Pendência: Algo que ainda não foi resolvido.

Período de vigência: Duração ou prazo em que contratos estabelecem direitos e deveres para as partes contratantes.

Plataforma: São modelos de negócio que funcionam por meio da tecnologia, conectando que produz a quem consome.

Políticas de utilização: É o que estabelece regras e diretrizes aos usuários, que devem concordar e seguir para fazer uso de um site ou aplicativo.

Polo Passivo: Indivíduo apontado como causador de um dano. Aquele que se estabelece como réu de uma ação.

Preços praticados: Preço efetivo pelo qual se comprou ou vendeu um bem, direito ou serviço.

Propriedade Intelectual: Conceito que dá proteção legal e reconhecimento de autoria a marcas, invenções, patentes, desenhos, etc.

Recursos: Ferramentas que permitem realizar algo no aplicativo.

Repasse: Ato ou efeito de repassar; transferência de valores para outro.

Restrições: Restringir; impor limites.

Serviço de autenticação: Permite verificar de forma correta quem solicita acesso privilegiado.

Servidor: É um software ou computador com sistema de computação centralizada que oferece serviços a uma rede de computadores, chamada de cliente.

Spider/crawler: São programas que os mecanismos de busca usam para explorar a internet de forma automática e fazer download de conteúdo de sites da web.

Sublicenciamento: Licenciar algo a uma terceira parte.

Sublocação: Alugar algo a um terceiro.

Subsidiárias: É uma empresa controlada por uma outra que detém a maioria ou total das suas ações.

Suprimido: Que foi cortado; vedado.

Terceiros: Os outros; outras pessoas.

Transação: Prática ou ação comercial; acordo.

Tributos incidentes: São os tributos que guardam proporcionalidade com preço das vendas, mesmo que integrem a base de cálculo do tributo.

Tutelar: Responsável por dar amparo, auxílio e proteção a alguma coisa.

Uso deliberado: Uso proposital; intencional.

Utilização indevida: Utilização contrária a sua finalidade.

Vedada: Proibição do uso de alguma coisa.

Veracidade: Que corresponde à verdade.

Vícios ocultos: Defeito ou falha de fabricação que um produto apresenta após algum tempo de uso.

Violação: Descumprimento; aplicação incorreta.

Webmastering: Atividade capaz de gerenciar tarefas de webdesigner e webdeveloper.

Wirecard: É um intermediador de pagamento para e-commerce e marketplaces para realizar pagamentos de forma rápida e segura.