iEVO

Venda e receba fácil

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Espirito Santo, Brasil
2021

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Seja bem-vindo ao aplicativo **iEvo**! Nosso objetivo é melhorar suas vendas e principalmente seus recebimentos.

Trazer facilidade, simplicidade de operação e relacionamento com você e seu cliente é nossa vocação.

Agradecemos pelo uso do nosso **Aplicativo**. Em complemento temos nosso documento “Termos e Condições Gerais de Uso”, o qual faz conjunto com esta Política de Privacidade e é fornecido para você usuário do nosso aplicativo. Voltado principalmente para Empreendedores Individuais, Consultores, Profissionais Liberais ou qualquer pessoa que tenha algo para vender de forma informal buscando ganhos parciais, a “**iEVO Pagamentos On-line**” é a melhor solução. Nosso sistema foi pensado com todo carinho e cuidado para atender à **Recebimentos On-line**, **Marketplace**, **Gestão de Vendas**, **Gestão de Estoque**, **Gestão de Clientes e Loja Virtual** comercializando tanto produtos como serviços.

Conheça mais sobre nossa Política de Privacidade abaixo.

Nosso Anexo I auxilia de forma resumida as informações condidas neste documento.

ÍNDICE

CAPÍTULO I – TERMOS GERAIS
CAPÍTULO II – INFORMAÇÕES COLETADAS
CAPÍTULO III – COMO UTILIZAMOS AS INFORMAÇÕES COLETADAS
CAPÍTULO IV – COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES
CAPÍTULO V – *COOKIES*
CAPÍTULO VI – ACESSO E CORREÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS
CAPÍTULO VII – OUTROS WEBSITES
CAPÍTULO VIII – NOTIFICAÇÃO DE MODIFICAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE
CAPÍTULO IX – USO DO *E-MAIL*
CAPÍTULO X – PROIBIÇÕES
CAPÍTULO XI – SEGURANÇA DE INFORMAÇÕES PESSOAIS
CAPÍTULO XII – CONTATO

CAPÍTULO I – TERMOS GERAIS

1.1. Geral

A "**iEVO Pagamentos On-line**" considera a relação com seus usuários ("empreendedor (a)", "consultor(a)" ou "**usuário(a)**") e seus dados pessoais um assunto de extrema importância e seriedade. Por esse motivo, esta Política de Privacidade foi concebida para comunicar as nossas práticas relativas à coleta, utilização e divulgação de informações que o **USUÁRIO** possa fornecer através do **Aplicativo** e outros *websites* associados, *microsites*, aplicativos e *sub-sites*.

1.2. O que são Informações Pessoais

As informações pessoais são aqueles dados informados pelo **USUÁRIO** e que podem ser usados para identifica-lo individualmente ou localizar e contatar uma pessoa em específico.

1.3. O que são Informações Pessoais Sensíveis

São informações fornecidas pelo **usuário** que por ventura tratem sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, conforme estipulado pela Lei 13.709/18.

1.4. Autorização de Coleta e Divulgação

Ao utilizar o **aplicativo**, você autoriza a coleta, utilização e divulgação de informações sobre si nos termos da presente política de privacidade, e **aceita** vincular-se à mesma. Caso não aceite estas práticas e políticas, não poderá fazer uso do **aplicativo** ou de qualquer um dos nossos serviços oferecidos.

1.5. Regulamentação

A **IEVO PAGAMENTOS ON-LINE** e o **Aplicativo IEVO** atuam de acordo com a legislação brasileira, atendendo, inclusive e especialmente aos termos da Lei nº. 12.965/2014, o Marco Civil da Internet e vincula-se desde já as demais leis que venham a ser aplicadas.

1.6. Dúvidas

Em caso de dúvida sobre a Política de Privacidade ou Termos de Uso do Aplicativo **IEVO PAGAMENTOS ON-LINE,** você poderá entrar em contato com os administradores pelo *e-mail* contato@ievo.app e também por meio de formulários de contato dentro do próprio **Aplicativo**.

1.7. Controle de Informações

Esta Política descreve quais as informações podem ser coletadas sobre você quando utiliza os serviços do **Aplicativo** e, como essas informações podem ser utilizadas, como você pode controlar o modo

como suas informações são utilizadas e quais precauções podem ser tomadas contra o acesso ou uso destas informações de forma não autorizada.

CAPÍTULO II – INFORMAÇÕES COLETADAS

2.1. Coleta de informações.

A **IEVO PAGAMENTOS ON-LINE** poderá coletar e utilizar as seguintes informações e dados dos **usuários** do **aplicativo**:

a) Se **você** for um usuário, então o iEvo irá te considerar um **empreendedor,** utilizador do nosso **aplicativo**, os dados necessários serão: nome, e-mail, telefone, data de nascimento, CPF, endereço e dados bancários;

b) Se **você** for um **cliente**: nome, e-mail, telefone, data de nascimento, CPF, endereço e dados de pagamento sob sigilo criptografado (dados do cartão de crédito e débito não ficam armazenados por motivos de segurança) e informações para emissão de boletos e demais mecanismos inteligentes de recebimento como QR-CODE, tecnologias de RFID, NFC ou serviços privados de e-Pay e e-Wallet;

c) Detalhes relacionados às visitas ao aplicativo **iEVO Pagamentos On-line** e aos recursos que o usuário utilizar;

d) Detalhes das transações e operações feitas por **pelo usuário** no **aplicativo;**

e) Informações de registro do servidor que podem incluir informações como: endereço de IP do dispositivo, acesso a datas e horários, características do aplicativo **iEVO Pagamentos On-line** ou páginas visualizadas e outras atividades do sistema, sistema operacional, tipo de navegador e sites de terceiros ou serviço utilizado antes de interagir com os nossos serviços;

f) Informações preferenciais sobre como **você** interage com nossos serviços, as preferências manifestadas e as configurações escolhidas, podendo para isso utilizar de cookies, pixel tags e tecnologias similares para criar e manter identificadores exclusivos e;

g) Informações adicionais não pessoais, como preferencias individuais, idioma, CEP e código de área, informações sobre anúncios, e outras não limitadas a essas.

CAPÍTULO III – COMO UTILIZAMOS AS INFORMAÇÕES COLETADAS

3.1. Utilização

A **IEVO Pagamentos On-line** pode utilizar as informações coletadas no **aplicativo**, descritas acima, para:

a) realizar a identificação e o cadastro dos **usuários** no **aplicativo,** bem como disponibilizar os serviços e todas as atividades ofertadas;

b) realizar o registro das buscas e preferências dos **usuários** no **aplicativo**;

c) garantir que o conteúdo do **aplicativo** seja apresentado da forma mais eficiente para o **usuário;**

d) ajudar a realizar melhorias de caráter geral no **aplicativo**;

e) executar operações internas, solucionar problemas operacionais e erros de *software*, executar análise de dados, testes e pesquisas, bem como monitorar e analisar tendências de uso e atividade;

f) processar os dados colhidos por diferentes algoritmos internos do serviço ou de terceiros;

g) contatar e notificar o **usuário** acerca de modificações no **aplicativo** em seus prazos, relatar modificações nos serviços oferecidos pela **IEVO Pagamentos On-line** ou em suas políticas e termos de uso quando necessário;

h) analisar a forma como os **usuários** usam o **aplicativo** para efeitos internos de conhecimento e *marketing*; e

i) enviar *newsletters* e correios informativos.

3.2. Informações Adicionais

As informações adicionais não pessoais, ou seja, que não podem ser utilizadas para sua identificação, poderão ser utilizadas para qualquer finalidade independentemente de autorização ou notificação.

3.3. Informações de Pagamento

Os dados referentes ao pagamento não serão administrados nem mantidos pelo **Aplicativo** ou pela **iEVO Pagamentos On-line**, sendo estas informações de completa responsabilidade e utilização da **Google Pay, Iugu, Picpay, Apple Pay, Samsung Pay, PIX** e **Wirecard**, devendo o **usuário** se informar sobre a Política de Privacidade própria destes **aplicativos**.

3.4. Registros

A **iEVO Pagamentos On-line** mantém os registros de acesso às aplicações de internet sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, utilizando-se de criptografias com certificado SSL ("Secure Sockets Layer") para tal, pelo prazo de 6 (seis) meses, nos termos do artigo 15, do Marco Civil da Internet.

CAPÍTULO IV – COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES

4.1. Exceções para Divulgação de Informações de Usuários

A **iEVO Pagamentos On-line** não divulga junto a terceiros qualquer informação fornecida pelo **usuário** através do **aplicativo**, exceto:

a) Nos casos em que a **iEVO Pagamentos On-line** for obrigada a divulgar ou partilhar os dados coletados a fim de cumprir qualquer obrigação legal (como em virtude de ordem judicial), ou para efeitos de prevenção de fraude ou outros crimes, bem como em resposta à solicitação de informações apresentada por autoridade competente se entendermos que a divulgação está de acordo ou é exigida conforme as leis, regulamentos ou procedimentos processuais aplicáveis;

b) Para fazer cumprir quaisquer condições de utilização aplicáveis à **iEVO Pagamentos On-line** ou para fazer cumprir os termos de uso referentes aos serviços que possam ser aplicáveis;

c) Para proteger os direitos, bens ou a segurança da **iEVO Pagamentos On-line** e do **aplicativo**;

d) A **iEVO Pagamentos On-line** pode compartilhar informações anônimas e estatísticas de comportamento de compra, geolocalização, comportamento de vendas, tipos de produtos comprados e vendidos com fornecedores, consultores, parceiros de marketing, prestadores de serviços de business intelligence e data analytics e outros prestadores de serviços que precisem acessar às informações para execução do trabalho em nosso nome, estando estes sujeitos a seguir as mesmas regras dispostas nesta política;

e) A **iEVO Pagamentos On-line** pode compartilhar informações com agentes da lei, autoridades governamentais ou terceiros, se entendermos que suas ações são inconsistentes em relação às disposições constantes em nossos termos de uso ou para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança da **iEVO Pagamentos On-line** ou de outros;

f) Se mediante notificação prévia, você concordar em compartilhá-las;

g) Mediante ação própria do **usuário** e;

h) De forma agregada e/ou anônima, garantindo que não possa ser usada para identificá-lo.

4.2. Não Divulgação de Informações de Usuários

Com exceção das situações acima descritas, a **iEvo Pagamentos On-line** não divulgará qualquer informação pessoal do **usuário,** exceto se devidamente autorizada por este ou mediante ação do próprio**,** como o envio de informações gerais por *e-mail* ou publicações em alguma rede social mediante autorização prévia do **usuário.**

4.3. Informações Adicionais

As informações adicionais coletadas pela **iEvo Pagamentos On-line** através da análise da navegação de cada **usuário** e que não o torne identificável pessoalmente (como o padrão de navegação, por exemplo) são de propriedade exclusiva da **iEvo Pagamentos On-line**, a qual pode usar essas informações do modo que melhor julgar apropriado.

4.4. Direito de não aceitação

O **usuário** tem o direito de não aceitar os presentes termos da política e proceder com a não inserção ou com a remoção de seus dados do **aplicativo**. Porém, em caso de remoção, está não terá efeitos retroativos, de modo que as ações anteriores à essa remoção continuarão armazenados e com uso de acordo com os interesses da **iEvo Pagamentos On-line** respeitando a legislação aplicável.

CAPÍTULO V – *COOKIES*

5.1. O que são os *Cookies*

Um *cookie* é um trecho de informação armazenado localmente no computador ou dispositivo do **usuário** e que contém informação acerca das atividades deste na Internet. Essas informações de *cookies* não contêm qualquer informação pessoal identificável, como as que o **usuário** envia para o Aplicativo **iEvo Pagamentos On-line**.

5.2. *Cookies* Utilizados

Os *cookies* podem ser usados de diferentes formas e modalidades. Aqui, na **iEvo Pagamentos On-line** poderão ser utilizados os seguintes, listados abaixo:

a) *Cookies Funcionais*: Estes *cookies* são usados pelo Aplicativo **iEvo Pagamentos On-line** para algumas de suas funcionalidades, buscando oferecer uma melhor experiência ao navegar pelo aplicativo, por exemplo, mas não se limitando a isto. O *cookie* que permite saber se você escolheu a opção "Mantenha-me conectado" para que o site entre automaticamente na conta da próxima vez que voltar à página;

b) *Cookies de Desempenho*: Este tipo de *cookie* coleta informações anônimas sobre a forma como **o usuário** utiliza a **iEvo Pagamentos On-line** para podermos otimizá-la. As informações coletadas por estes *cookies* nunca contêm detalhes pessoais a partir dos quais seja possível identificá-lo e;

c) *Cookies Publicitários*: Estes *cookies* coletam informações sobre seus hábitos de navegação buscando tornar a publicidade mais relevante para o **usuário**, de acordo com seus interesses. Nenhuma dessas informações permite identificar inequivocamente os **usuários**.

5.3. Acesso aos *Cookies*

O acesso aos *cookies* termina assim que o **usuário** fecha seu navegador. É dada ao **usuário** a possibilidade de aceitar ou recusar os *cookies*. A maioria dos navegadores *web* aceita cookies automaticamente. No entanto, se preferir, o **usuário** pode alterar as configurações do navegador para recusar *cookies*.

5.4. Consentimento para Utilização de *Cookies*

O Aplicativo **iEvo Pagamentos On-line** é obrigado a obter o seu consentimento antes de usar os *cookies*. Se continuar a navegar no **Aplicativo** depois ter aceitado esta Política de Privacidade, assumimos que você concorda com a utilização de *cookies* nos termos descritos anteriormente.

5.5. Opção sem *Cookies*

Se você optar por não aceitar *cookies*, o seu acesso à maioria das informações disponíveis no **Aplicativo** não será comprometido. Contudo, você poderá não conseguir usar plenamente os serviços on-line oferecidos.

CAPÍTULO VI – ACESSO E CORREÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

6.1. Atualização e Correção de Informações

A **iEvo Pagamentos On-line** tomará todas as medidas cabíveis, de acordo com suas obrigações legais e conforme esta Política para atualizar e corrigir as informações pessoais identificáveis que tenham sido submetidas pelo **usuário** através do **Aplicativo** e que se encontrem sob sua posse.

6.2. Modificação, Correção e Alteração de Informações

O **USUÁRIO** tem direito de acessar, modificar, corrigir e eliminar os seus dados referentes à decisão de ter se tornado um **usuário**. Se o **usuário** atualizar qualquer informação, a **iEvo Pagamentos On-line** poderá manter uma cópia das informações anteriores fornecidas em nossos arquivos e documentações sobre uso do sistema e solicitar confirmação sobre a veracidade de tais alterações.

6.3. Atualização e Incorreção de Informações

É de responsabilidade do **USUÁRIO** manter suas informações pessoais atualizadas, sendo certo que, no caso de incorreção, a **iEvo Pagamentos On-line** poderá atualizá-las ou excluí-las, excetuando-se os casos de necessidade de manutenção para fins comerciais legítimos ou jurídicos. Na atualização das informações pessoais dos **usuários** poderá ser solicitada a confirmação de sua identidade.

6.4. Direito e Acesso às Informações

O **usuário** tem direito a acessar suas informações pessoais sob posse da **iEvo Pagamentos On-line**, nos termos da Lei nº 12.965/2014, contatando os administradores através do e-mail contato@meuievo.com.br ou dos demais meios de contato para dúvidas aqui mencionados.

6.5. Medidas Necessárias de Proteção

A **iEvo Pagamentos On-line** toma todas as medidas necessárias para proteger as informações pessoais identificáveis do **usuário**, e para protegê-las contra a perda, utilização indevida e acesso, divulgação, alteração ou destruição não autorizados, utilizando-se das mais recentes tecnologias e *software* de encriptação, certificadas com SSL, além de adotar normas de segurança rigorosas para evitar qualquer acesso não autorizado aos dados.

6.6. Proteção de Senhas

O **USUÁRIO** é igualmente responsável por tomar medidas cabíveis destinadas a proteger as suas senhas, nomes de usuário e outros recursos de acesso especiais ao cadastro pessoal no **Aplicativo**.

CAPÍTULO VII – OUTROS WEBSITES

7.1. Limite de Responsabilidade

A **iEvo Pagamentos On-line** não se responsabiliza pelas políticas e práticas de privacidade de *websites* que não são por ela operados, ainda que o acesso aos mesmos seja realizado através do **aplicativo**. Recomendamos aos **usuários** que consultem a política de cada site que visitarem, e que contatem o respectivo titular ou operador se tiverem alguma dúvida ou questão.

7.1.1. Da mesma forma, a **iEvo Pagamentos On-line** não se responsabiliza por quaisquer informações solicitadas ou políticas decorrentes do contato direto e acordos realizados entre os **usuários**.

CAPÍTULO VIII – NOTIFICAÇÃO DE MODIFICAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

8.1. Alterações na Política de Privacidade

A **iEvo Pagamentos On-line** pode alterar a Política de Privacidade do **Aplicativo** de tempos em tempos. O uso de informações coletadas neste momento está sujeito à Política de Privacidade em vigor. Se a **iEvo Pagamentos On-line** realizar mudanças na forma como utiliza as informações pessoais de seus usuários, deverá notificá-los através de anúncio no **Aplicativo** ou mediante envio de *e-mail* ao **usuário**. Nesse caso, o **usuário** se torna responsável por ler tais avisos legais referentes às mudanças.

8.2. Aceitação Tácita

O uso contínuo pelo **USUÁRIO** dos serviços após a data da entrada em vigor de qualquer alteração realizada e notificada previamente, constitui sua aceitação da Política de Privacidade alterada ou modificada. Por esta razão, a **iEvo Pagamentos On-line** encoraja os **usuários** do **Aplicativo** a reverem esta Política de Privacidade sempre que forem utilizar os Serviços.

8.3. Ajustes Não Notificados

Pequenos ajustes nesta Política de Privacidade podem ocorrer sem afetar significativamente as formas em que a **iEvo Pagamentos On-line** trata as informações coletadas, de forma que estes não precisarão ser informados.

CAPÍTULO IX – USO DO *E-MAIL*

9.1. Envio de Comunicações

O **usuário**, ao se cadastrar, concorda que a **iEvo Pagamentos On-line** envie para o seu *e-mail* fornecido, notificações, comunicações, novidades sobre os serviços ou informações importantes que necessitem de sua atenção, além de material publicitário sobre novos serviços do **Aplicativo** e também de seus parceiros.

9.1.1. Opção por Não Recebimento

Quando o **usuário** receber um *e-mail* da **iEvo Pagamentos On-line** em nome do Aplicativo **iEvo Pagamentos On-line,** haverá a possibilidade de optar por não mais recebê-los, bem como poderá solicitar o não recebimento enviando uma mensagem através do *e-mail* contato@meuievo.com.br, pedindo a exclusão do seu endereço da lista de envio.

9.1.2. Recebimento Necessário

Não é permitido ao **Usuário** exercer opção de cancelamento de recebimento de mensagens advindas da administração do **Aplicativo** que sejam estritamente relacionadas à manutenção de seu cadastro, caso efetue sua conta de cadastro na mesma.

9.1.3. Política *AntiSpam*

A **IEVO PAGAMENTOS ON-LINE** toma os cuidados necessários para evitar o envio não solicitado de *e-mails* aos **usuários**. Por isso, fica estabelecido que é absolutamente proibida a utilização da opção "Link de Indicação para clientes", com a finalidade de *Spam* ou envio indiscriminado de mensagens de qualquer natureza via correio eletrônico por parte do **Aplicativo** ou da **IEVO PAGAMENTOS ON-LINE.**

9.2. Confidencialidade dos Endereços de *E-mails*

É assegurado o máximo de confidencialidade no tratamento da lista de *e-mails* dos **usuários** durante as tarefas regulares de administração para evitar apropriação e uso indevido dessa informação, não sendo divulgadas tais informações online nem a terceiros.

9.2.1. Remoção de Endereço de *E-mails*

É garantida aos **usuários** a possibilidade de remoção dos respectivos endereços de correio eletrônico (*email*) registados no momento do cadastro, usando os serviços permanentemente disponíveis, de acordo com a legislação em vigor.

CAPÍTULO X – PROIBIÇÕES

10.1. Remoção

A **IEVO PAGAMENTOS ON-LINE** se reserva o direito de negar ou remover qualquer conexão que contenha informações incorretas, apelos não substanciados ou que estejam em conflito com a missão, política e finalidade da empresa ou do **Aplicativo**.

CAPÍTULO XI – SEGURANÇA DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

11.1. Informações Pessoais

As informações pessoais da conta dos **USUÁRIOS** serão guardadas através do provedor de hospedagem com certificados SSL, e apenas os colaboradores autorizados do **Aplicativo** podem ter acesso às suas informações pessoais, estando obrigatoriamente sujeitos a deveres de confidencialidade e a rigoroso respeito à sua privacidade.

11.2. Violação de Segurança

Se a **IEVO PAGAMENTOS ON-LINE** tomar conhecimento de qualquer violação à segurança própria ou a empresas de hospedagem, incluindo qualquer *hacker* ou outro tipo de exploração de falha de segurança da informação, iremos notificá-lo imediatamente de tal violação e fornecer o máximo de detalhes que possuirmos referente à natureza e extensão da violação e os dados comprometidos.

11.3. Permissões

A **IEVO PAGAMENTOS ON-LINE** e qualquer pessoa designada pela mesma pode copiar, divulgar, distribuir, incorporar e de outra forma utilizar o material e todos os dados, imagens, sons, texto e outras

informações incorporadas a ele para todos e quaisquer fins, sejam eles comerciais ou não, desde que respeitados os termos desta Política e a legislação vigente.

11.4. Responsabilidade do Usuário

O **USUÁRIO** será responsável por indenizar a **IEVO PAGAMENTOS ON-LINE** por todos os custos e danos que este possa incorrer, como resultado da violação desta Política ou dos Termos de Uso do **Aplicativo**.

11.5. Cooperação

A **IEVO PAGAMENTOS ON-LINE** coopera plenamente com quaisquer autoridades ou tribunais que venham a solicitar a divulgação da identidade ou localização de qualquer pessoa que tenha inserido qualquer material no **Aplicativo** que violem as cláusulas dispostas nesta Política.

11.6. Limitação de Responsabilidade

Esta Política de Privacidade aborda apenas o uso e divulgação de informações coletadas pelo **Aplicativo**. Se você divulgar suas informações a terceiros em redes abertas ou através de sites em toda a internet, regras diferentes podem ser aplicadas à sua utilização ou divulgação das informações. A **IEVO PAGAMENTOS ON-LINE** não controla as políticas de privacidade de terceiros às quais você possa estar sujeito. Encorajamos nossos **USUÁRIOS** a se informar sobre as Políticas de Privacidade antes de divulgar suas informações pessoais a terceiros. A **IEVO PAGAMENTOS ON-LINE** não aceitará qualquer responsabilidade por perdas, diretas ou indiretas, devido à segurança de suas Informações Pessoais ou dados durante sua transferência via internet.

CAPÍTULO XII - DO CONTATO

12.1. Contato

O **USUÁRIO** pode entrar em contato com a **IEVO PAGAMENTOS ON-LINE** em qualquer momento e compartilhar suas opiniões sobre as práticas de privacidade ou sobre qualquer questão relacionada às suas informações pessoais. Para isso, basta entrar em contato através do e-mail contato@ievo.app, além de por meio de formulários de contato dentro do próprio **Aplicativo**.

Vila Velha, 31 de agosto de 2021.

ANEXO I

RESUMO DO APLICATIVO

COLETA DE DADOS DO APLICATIVO E SUAS JUSTIFICATIVAS	
COLETA DE DADOS	**JUSTIFICATIVA**
Se o **usuário** for um **Empreendedor, Consultor Individual ou profissional autônomo/ liberal** deverá ser preenchido os seguintes dados: nome, e-mail, telefone, data de nascimento, CPF, endereço e dados bancários. Se tratar de **Cliente deverá ser preenchido os dados**: nome, e-mail, telefone, data de nascimento, CPF, endereço e dados do cartão de crédito, caso opte por este meio de pagamento. Se tratar de **Prospect** deverá ser preenchido os dados: nome, telefone, e-mail.	**REALIZAÇÃO DO CADASTRO JUNTO AO APLICATIVO.**
Os detalhes relacionados às visitas ao **Aplicativo** e aos recursos que o **USUÁRIO** utilizar. Informações de registro do servidor que podem incluir endereço IP do dispositivo, acesso a datas e horários, características do **Aplicativo** ou páginas visualizadas, bloqueio de aplicativos e outras atividades do sistema, como o sistema operacional, tipo de navegador, sites de terceiros ou serviço utilizado antes de interagir com os nossos serviços. Informações adicionais pessoais não identificáveis, preferências individuais de utilização do **Aplicativo**, idioma, CEP e código de área, não se limitando a estas.	**METRIFICAÇÃO PARA MELHORIA DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELO APLICATIVO.**
Informações preferenciais sobre como o **USUÁRIO** interage com nossos serviços e com o sistema, as preferências manifestadas e as configurações escolhidas.	**APRIMORAMENTO DA EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO, POR MEIO DE COOKIES, PIXEL TAGS, API'S (APPLICATION PROGRAMMING INTERFACE), FORNECIDOS PELAS REDES SOCIAIS, E TECNOLOGIAS SIMILARES PARA CRIAR E MANTER IDENTIFICADORES EXCLUSIVOS.**

FINALIDADE DA COLETA DE DADOS

• Realizar o cadastro de **USUÁRIOS** no **Aplicativo.**

• Envio de promoções, cartas notícias, convites de reuniões, agendamentos, lembretes de produtos para acabar e outras mídias informativas.

• Compilação de informações sobre transações e operações no **Aplicativo**.

• Garantir que o conteúdo do **Aplicativo** seja apresentado da forma mais eficiente para o **USUÁRIO**, personalizando a mesma de acordo com suas preferências.

• Executar operações internas, solucionar problemas operacionais e erros de software, executar análise de dados, testes e pesquisas, bem como monitorar e analisar tendências de uso e atividade.

• Processar os dados colhidos por diferentes algoritmos internos do serviço ou de terceiros.

• Contatar e notificar o **USUÁRIO** acerca de modificações no **Aplicativo**, nos prazos, nos serviços oferecidos ou em suas políticas, termos e condições.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS COLETADOS

• Apenas caso a **IEVO PAGAMENTOS ON-LINE** seja obrigada a divulgar ou partilhar os dados coletados, a fim de cumprir qualquer obrigação legal ou para efeitos de prevenção de fraude ou outros crimes, bem como em resposta à solicitação de informações apresentada por autoridade competente.

• Para fazer cumprir quaisquer condições de utilização cabíveis ao **Aplicativo** ou para fazer cumprir os termos de uso referentes aos serviços que possam ser aplicáveis.

• Para proteger os direitos, bens ou a segurança do **Aplicativo** e da **IEVO PAGAMENTOS ON-LINE**.

• Com fornecedores, consultores, parceiros de marketing, prestadores de serviços que precisem acessar as informações para execução do trabalho em nosso nome, estando estes sujeitos a seguir as mesmas regras dispostas nesta política.

• Com agentes da lei, autoridades governamentais ou terceiros, se entendermos que suas ações são inconsistentes em relação às disposições de nossas condições, ou para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança do **Aplicativo** ou de outros.

• Se mediante notificação, o **USUÁRIO** concordar em compartilhar, ou por ação própria o fizer.

• Nos casos de venda, parcial ou total, do negócio ou de seus ativos, ou como parte de qualquer reorganização ou reestruturação do negócio, fusão, cisão ou incorporação, a **IEVO PAGAMENTOS ON-LINE** poderá compartilhar as informações dos **USUÁRIOS** com terceiros que façam parte dos negócios, tomando as medidas necessárias para garantir que os direitos de privacidade continuem a serem protegidos conforme esta política.

• De forma agregada e/ou anônima, de modo que não possa ser usada para identificá-lo.

Algoritmos: São um conjunto de ações a serem seguidas, passo a passo, para fazer algo ou resolver um problema. São a base para o desenvolvimento de softwares.

Antispam: São softwares, serviços ou hardwares que identificam mensagens indesejadas ou não solicitadas.

Apple pay: É um sistema de pagamento por aproximação e carteira digital desenvolvido pela Apple Inc. que possibilita aos usuários realizarem pagamentos pelos dispositivos da Apple.

Business intelligence: É o processo de coleta, organização, análise, compartilhamento e monitoramento de informações que oferecem suporte a gestão de negócios.

Certificado SSL: É um certificado digital que autentica a identidade de um site, possibilitando uma conexão criptografada.

Confidencialidade: É o que assegura a propriedade de uma informação assim, somente pessoas autorizadas podem ter acesso a ela.

Criptografia: É a conversão de um dado legível para um dado codificado visando garantir a segurança da informação de terceiros.

Dado biométrico: São dados relacionados características físicas ou comportamentais dos indivíduos que os identificam unicamente.

Data Analytics: (Análise de dados) é a ciência que estuda dados brutos com o objetivo de encontrar padrões e tirar conclusões sobre essa informação que servirão de apoio na tomada de decisões no universo coorporativo.

E-pay: Empresas de soluções de pré-pagos.

E-wallet: É uma carteira digital que permite que seus usuários façam transações eletrônicas.

Google pay: É uma plataforma de carteira digital e sistema de pagamento por aproximação que através de um app permite que os usuários realizem transações por meio de dispositivos como smartphones, tablets e relógios inteligentes.

Hacker: São pessoas com conhecimento aprofundado de informática que trabalham desenvolvendo e modificando softwares e hardwares, sem ser necessariamente para cometer algum crime.

Iugu: É uma plataforma de pagamentos online destinada a negócios digitais.

Marketplace: Página da internet que permite variadas negociações de compra e venda de produtos e serviços. Funciona como um shopping virtual onde podem ser vendidos produtos de outras lojas ou pessoas físicas.

Newsletters: É um boletim informativo de distribuição regular que aborda geralmente um assunto determinado. Ocorre após o usuário realizar um cadastro em algum site.

Nfc: (Campo de Comunicação Próximo) é um sistema de troca de dados e comunicação sem fio. Usados para pagamentos por aproximação, faz com que os celulares funcionem como um cartão de crédito mais seguro.

Picpay: É um aplicativo de pagamentos online.

Pix: É um meio de pagamento eletrônico instantâneo, seguro e de baixo custo.

Pixel tags: São blocos pequenos de códigos de uma página da Web que permitem que se realizem ações de leitura e armazenamento de cookies e transmissão de informações para parceiros.

Prospect: É a pessoa que entrou em contato com a sua empresa, e que de algum modo se interessou em comprar o seu produto ou serviço.

Provedor de hospedagem: São os agentes que oferecem serviço para que as páginas da web fiquem no ar e ativas para receber visitantes.

QR-code: (Código de Resposta Rápida) é como um código de barras que pode ser escaneado pela maioria dos celulares com câmera.

Rfid: (Identificação por Radiofrequência) é um método de identificação automática feita por meio de sinais de rádio, que recupera e armazena dados de forma remota através de dispositivos chamados de etiquetas de RFID.

Samsung pay: É um sistema de pagamento por aproximação e carteira digital para usuários Samsung realizarem pagamentos através de dispositivos compatíveis.

Software de encriptação: São softwares utilizados para garantir a segurança de dados, principalmente para proteção de ponta a ponta entre redes.

Wirecard: É um intermediador de pagamento para e-commerce e marketplaces para realizar pagamentos de forma rápida e segura.